

Reglament del servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolitans (servei Bicibox)

SUMARI

PREÀMBUL	3
CAPÍTOL I. NORMES GENERALS	5
Article 1. Objecte del Reglament	5
Article 2. Assumpció d'aquesta activitat per l'AMB	5
Article 3. Forma de gestió del servei	5
Article 4. Convocatòria de licitació	5
Article 5. Gestió del servei per l'empresa adjudicatària de la licitació	5
Article 6. Elements d'estacionament segur	6
Article 7. Vehicles admesos	6
Article 8. Modalitats d'abonament.....	6
CAPÍTOL II. CONDICIONS REGULADORES DE L'ACCÉS AL SERVEI	8
Article 9. Condicions per donar-se d'alta.....	8
Article 10. Procediment per donar-se d'alta i de baixa del servei.....	8
Article 11. Registre obligatori dels vehicles particulars de l'usuari	11
Article 12. Tractament de dades personals	11
CAPÍTOL III. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI	13
Article 13. Condicions d'utilització generals.....	13
Article 14. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox.....	14
Article 15. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de llarga durada	15
Article 16. Condicions d'utilització de l'abonament familiar.....	16
Article 17. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de rotació	16
Article 18. Procediment per estacionar i retirar un vehicle.....	17
Article 19. Caràcter personal i intransferible de les credencials d'usuari	19
Article 20. Pagament del servei	19
Article 21. Límits d'utilització del servei	19
Article 22. Procediment de retirada d'un vehicle al dipòsit del servei.....	20
CAPÍTOL IV. OBLIGACIONS I DRETS DE L'USUARI	21
Article 23. Obligacions de l'usuari	21
Article 24. Drets de l'usuari	22
CAPÍTOL V. GESTOR DEL SERVEI	23
Article 25. Obligacions del gestor del servei.....	23
Article 26. Supervisors del servei.....	23
CAPÍTOL VI. RÈGIM SANCIONADOR	24
Article 27. Incompliments de les obligacions de l'usuari.....	24
Article 28. Mesures que s'han d'adoptar en cas d'incompliment.....	25
Disposició final.....	26

PREÀMBUL

El 6 de maig de 2010, el Consell Metropolità de l'Entitat Metropolitana del Transport (EMT) va aprovar definitivament l'establiment del servei Bicibox, servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità, titularitat de l'EMT i que es desenvolupa en col·laboració amb els municipis que formen aquesta institució supramunicipal.

El servei Bicibox ofereix places d'aparcament segur per a bicicletes particulars, amb registre i control d'accés, per tal de fomentar l'ús quotidià de la bicicleta com a mode de transport. El servei satisfà una demanda llargament reclamada pels usuaris de la bicicleta que respon principalment a dues necessitats:

- Manca d'emplaçaments apropiats per a l'aparcament de bicicletes a l'espai urbà.
- Manca de seguretat quan es tracta d'un aparcament de llarga durada, principalment per motius de treball o d'estudi, o en un punt de transbordament intermodal.

El desplegament del servei Bicibox va iniciar-se durant l'any 2011 i, després de més de deu anys de funcionament ininterromput, a 31 de març de 2024 el servei Bicibox està desplegat a 28 municipis metropolitans i ofereix més de 2.600 places utilitzant diverses tipologies d'estacionament segur (mòduls i aparcaments).

El 18 de desembre de 2012, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va aprovar inicialment, després d'uns mesos d'operació del servei, una modificació del Projecte d'establiment, del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox (publicada al BOPB el 28 de desembre de 2012). Aquesta primera modificació va adequar el servei Bicibox a la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, va flexibilitzar els temps màxims d'estacionament, i va assignar la modificació i l'establiment de les tarifes del servei als òrgans de govern competents de la nova AMB.

Una segona modificació del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox va ser aprovada inicialment pel Consell Metropolità de l'AMB el 5 d'octubre de 2017 (publicada al BOPB el 18 d'octubre de 2017). Aquest cop, la modificació va concretar el model de gestió del servei i va actualitzar l'operativa i les condicions de l'assegurança en cas de robatori. L'aprovació definitiva es va publicar al BOPB el 15 de febrer de 2018.

La tercera modificació del Reglament i les Condicions d'accés i d'utilització va ser aprovada inicialment pel Consell Metropolità el 29 de maig de 2018 (publicada al BOPB l'11 de juny de 2018). La modificació va donar cabuda als aparcaments col·lectius i a l'abonament e-Bicibox que permetia oferir bicicletes elèctriques compartides als ciutadans. L'aprovació definitiva es va publicar al BOPB el 7 d'agost de 2018.

Una quarta modificació es va aprovar inicialment pel Consell Metropolità el 25 de setembre de 2018 (publicada al BOPB el 5 d'octubre de 2018) per tal d'introduir el caràcter de taxes per a les tarifes del abonament e-Bicibox. L'aprovació definitiva d'aquesta modificació es va publicar al BOPB el 28 de desembre de 2018.

La cinquena modificació del Projecte d'establiment, del Reglament i de les Condicions del servei Bicibox va ser aprovada inicialment pel Consell Metropolità en sessió de data 20 de desembre de 2022. Mitjançant aquesta modificació s'eliminava l'abonament e-Bicibox, s'ampliava l'objecte del servei a l'estacionament de qualsevol vehicle particular de mobilitat personal (VMP), s'admetia la utilització d'una aplicació mòbil com a canal d'accés i es creaven nous abonaments i tarifes. El 24 d'abril de 2023,

l'AMB va publicar al BOPB l'anunci d'aprovació definitiva.

Recentment s'ha detectat la necessitat d'ampliar les modalitats d'abonament per incorporar un quart abonament adreçat a aquells usuaris que utilitzen el servei Bicibox exclusivament com a aparcament de rotació, amb estacionaments de curta durada en destinació: en una estació, en un equipament, al centre urbà, etc. La introducció d'aquest nou abonament fa necessària una nova modificació del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització del servei.

En compliment dels principis de bona regulació recollits a l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es justifiquen els següents extrems:

- En particular, es compleix el principi de necessitat i eficàcia, ja que la modificació, en actualitzar i adaptar el Reglament, implicarà una gestió més eficient de la xarxa metropolitana d'estacionaments segurs de bicicletes i es justifica en la necessitat d'adequar-se a les necessitats organitzatives del servei. A més, les modificacions proposades donen resposta al marc normatiu vigent i contenen els aspectes essencials per aconseguir els objectius del Reglament sense imposar noves càrregues als usuaris.
- En virtut del principi de proporcionalitat, aquesta iniciativa i cadascun dels canvis efectuats en el Reglament contenen la regulació imprescindible per desenvolupar de forma correcta la implantació del servei Bicibox.
- El principi de seguretat jurídica es compleix en la mesura que, mitjançant aquest reglament, s'obtindrà un marc reglamentari congruent amb les disposicions aprovades per l'AMB en matèria de foment de l'ús de la bicicleta.
- D'altra banda, es compleix el principi de transparència, ja que en el procés de modificació esmentat s'han complert els requisits de publicitat corresponents, s'ha produït el tràmit d'informació pública i ha quedat oberta la possibilitat de presentar al·legacions i suggeriments al text de la modificació aprovat inicialment i, així mateix, es possibilitarà l'accés fàcil, universal i actualitzat de la normativa metropolitana en vigor.
- Finalment, es compleix el principi d'eficiència perquè les modificacions aprovades contribueixen a millorar el funcionament del servei Bicibox, i mitjançant aquest Reglament s'eviten càrregues administratives innecessàries o accessòries i es tendeix a racionalitzar, en la seva aplicació, la gestió dels recursos públics.

Pel que fa a l'estructura i al contingut, la versió modificada del Reglament consta de 28 articles estructurats en 6 capítols:

- Capítol 1. Normes generals
- Capítol 2. Condicions reguladores de l'accés al servei
- Capítol 3. Condicions d'utilització del servei
- Capítol 4. Obligacions i drets de l'usuari
- Capítol 5. Gestor del servei
- Capítol 6. Règim sancionador

Finalment, es modifica el redactat de la disposició final que passa a establir que el text del Reglament modificat entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

CAPÍTOL I. NORMES GENERALS

Article 1. Objecte del Reglament

De conformitat amb el que determinen el títol II de la Llei 31/2010, del 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, aprovada pel Parlament de Catalunya el 7 de juliol de 2010, i l'article 159 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny, aquest Reglament té per objecte regular el servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolitans (servei Bicibox).

Article 2. Assumpció d'aquesta activitat per l'AMB

Es declara expressament que l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), a través de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat, assumeix com a pròpia l'activitat del servei Bicibox.

Article 3. Forma de gestió del servei

La forma i modalitat de gestió del servei Bicibox s'ha de fer mitjançant un contracte de serveis que s'ha d'ajustar a la normativa contractual i a la resta de legislació vigent.

Article 4. Convocatòria de licitació

L'aprovació del Projecte d'establiment i prestació del servei Bicibox i d'aquest Reglament comporta la procedència de la convocatòria dels corresponents processos de licitació per a l'adjudicació de la gestió i el manteniment del servei esmentat, de conformitat amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

Article 5. Gestió del servei per l'empresa adjudicatària de la licitació

El servei ha de ser gestionat per l'empresa que resulti adjudicatària en el procediment de licitació que es tramiti, la qual ha d'aportar els mitjans personals, materials i tècnics per a la gestió del servei.

En la contractació del servei s'ha de fer constar especialment la durada del contracte, la contraprestació econòmica a l'adjudicatari, la garantia definitiva, l'obligació de l'adjudicatari de mantenir en bon estat les instal·lacions i els altres elements del servei, l'obligació de subscriure les assegurances pertinents, les relacions amb els usuaris, i totes les obligacions derivades de la gestió del servei, i les condicions legals, d'acord amb la normativa vigent sobre contractes del sector públic.

L'AMB manté la titularitat i les potestats de direcció i control que es deriven de l'ordenació legal del servei i del Projecte d'establiment i prestació del servei.

Article 6. Elements d'estacionament segur

Es preveuen diferents elements d'estacionament segur per oferir modalitats d'aparcament adequades a cada usuari, a cada emplaçament, a cada vehicle i a cada abonament:

- Mòduls tancats amb places individuals d'aparcament.
- Recintes tancats d'aparcament col·lectiu amb ancoratge individual per a cada vehicle.
- Locals interiors amb ancoratge individual per a cada vehicle.
- Estacions obertes amb ancoratge individual per a cada vehicle.
- Estacions virtuals d'ancoratge, on el vehicle queda bloquejat mecànicament o electrònicament (una roda, o el motor en cas de bicicletes elèctriques).

A criteri de l'AMB, els elements d'estacionament segur poden oferir places de característiques diferents, adequades per estacionar i bloquejar vehicles diversos (bicicletes, patinets, tricicles, etc.). També poden oferir serveis addicionals a les bicicletes i als seus usuaris, com ara punts de manteniment, consignes individuals, punts de recàrrega de bateries, etc.

Els elements d'estacionament segur són propietat de l'AMB, o d'altres entitats amb les quals l'AMB subscriu convenis de col·laboració (ajuntaments, empreses municipals, operadors ferroviaris, etc.). Quan així s'acordi entre l'AMB i els municipis metropolitans, aquestes entitats contribuiran — econòmicament o aportant locals o espais— al finançament dels contractes de construcció i subministrament d'elements d'estacionament.

Tots els elements d'estacionament segur integrats al servei Bicibox han de mostrar a l'exterior la imatge corporativa del servei.

Article 7. Vehicles admesos

Poden ser objecte d'estacionament en el servei Bicibox les bicicletes, els tricicles, els patinets o els monopatinets, així com altres vehicles de mobilitat personal (VMP), tots ells particulars, sempre d'acord amb el que disposen aquest Reglament, les Condicions reguladores de l'accés i d'utilització de cada abonament, i les instruccions d'estacionament específiques de cada mòdul o aparcament.

Article 8. Modalitats d'abonament

En el moment de donar-se d'alta, l'usuari pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que ofereix el servei Bicibox. Les modalitats d'abonament són establertes per l'AMB i es detallen en aquest Reglament i a la pàgina web del servei. El compte de l'usuari ha d'estar actiu per al període corresponent a la modalitat d'abonament escollida.

S'estableixen quatre modalitats d'abonament:

1. L'abonament Bicibox:

Drets de l'usuari: dret a ocupar una plaça Bicibox amb un vehicle registrat.

Període de vigència: un any, amb renovació automàtica.

2. L'abonament Bicibox de llarga durada:

Drets de l'usuari: dret a ocupar una plaça Bicibox amb un vehicle registrat, dret a disposar d'una plaça reservada en un mòdul o aparcament.

Determinats mòduls o aparcaments poden no disposar, per raons físiques o per motius de demanda, de places de llarga durada suficients o apropiades per a una determinada tipologia de vehicle.

Període de vigència: un any, amb renovació automàtica.

3. L'abonament familiar:

Drets de l'usuari: dret a ocupar una plaça Bicibox addicional amb un vehicle infantil (per a menors de 14 anys).

Abonament associat a un abonament principal (un abonament Bicibox, un abonament Bicibox de llarga durada o un abonament Bicibox de rotació) a nom del mateix titular (pare, mare o tutor legal d'un menor de 14 anys). Aquesta modalitat d'abonament ha de ser utilitzada conjuntament amb l'abonament principal.

Període de vigència: un any, amb renovació automàtica.

La quarta modalitat s'adreça a aquells usuaris que utilitzen el servei Bicibox exclusivament com a aparcament de rotació, de curta durada:

4. L'abonament Bicibox de rotació:

Drets de l'usuari: dret a ocupar una plaça Bicibox amb un vehicle registrat.

Abonament paral·lel a l'abonament Bicibox però amb unes limitacions temporals més restrictives.

Període de vigència: un any, amb renovació automàtica.

A cada abonament s'apliquen les limitacions temporals o d'ús i les condicions econòmiques que hagi establert l'AMB i que s'especifiquin en l'ordenança corresponent i en aquest Reglament.

Tant l'abonament Bicibox, l'abonament Bicibox de llarga durada o l'abonament Bicibox de rotació poden tenir una versió multiusuari: diversos usuaris pertanyents a una entitat (com ara un ajuntament, una associació, una empresa, etc.) es poden identificar amb el seu NIF i associar l'abonament a una targeta bancària o compte corrent de l'entitat sol·licitant.

Es poden aplicar restriccions o condicions a l'estacionament de determinades tipologies de vehicles, entre les admeses, en alguns mòduls o aparcaments.

Un cop els elements d'estacionament segur i la plataforma de gestió i control estiguin adaptats i les tarifes corresponents s'hagin aprovat, l'AMB ha de decidir, juntament amb el gestor del servei, el moment concret en què un abonament estarà disponible per a l'usuari.

L'AMB pot aprovar, després d'haver fet la consulta al gestor del servei, nous abonaments amb les limitacions temporals i les tarifes corresponents.

CAPÍTOL II. CONDICIONS REGULADORES DE L'ACCÉS AL SERVEI

D'acord amb el Projecte d'establiment i amb aquest Reglament, s'estableixen unes Condicions reguladores de l'accés al servei Bicibox que tenen per objecte establir les característiques de la relació entre el gestor del servei i els usuaris en funció de l'abonament seleccionat.

Les condicions que han de regir l'accés al servei Bicibox són les que s'esmenten en aquest capítol.

Article 9. Condicions per donar-se d'alta

Per poder utilitzar qualsevol de les modalitats d'abonament del servei Bicibox, els usuaris s'han de donar d'alta seguint el procediment establert a l'article 10 d'aquest Reglament.

Poden donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicibox les persones físiques majors d'edat, així com les persones jurídiques mitjançant el seu representant legal, que subscriuguin les Condicions reguladores de l'accés i d'utilització del servei Bicibox i, a aquests efectes, es donin d'alta com a usuaris seguint el procediment descrit en aquest Reglament.

El pare, la mare o el tutor legal ha d'autoritzar l'alta com a usuaris del servei Bicibox dels fills o tutelats amb edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Per tramitar-ne l'alta han de trametre degudament emplenat el formulari d'autorització disponible a la pàgina web o a l'oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox. Juntament amb el formulari, s'ha d'incloure la declaració d'assumpció de responsabilitat dels pares, mares o tutors sobre els actes dels menors que facin ús del servei, que ha d'estar degudament signada i emplenada per ser efectiva. Així mateix, amb l'autorització, el pare, la mare o el tutor legal ha de remetre una fotocòpia del seu DNI o document oficial vigent que acrediti la seva identitat, del DNI o document oficial vigent que acrediti la identitat del menor, i del llibre de família vigent o del certificat emès pel Registre Civil que sigui substitutori.

En el cas dels menors d'entre 14 i 18 anys, no es tramita cap alta fins que el servei Bicibox no hagi rebut la documentació indicada degudament signada.

Per evitar duplicitats, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada per al mateix abonament si prèviament no ha cursat la baixa corresponent, a excepció dels abonaments multiusuari, en què un usuari pot estar donat d'alta com a representant legal de la persona jurídica i com a persona física.

Article 10. Procediment per donar-se d'alta i de baixa del servei

Les persones físiques i jurídiques que, complint els requisits indicats a l'article 9 d'aquest Reglament, vulguin donar-se d'alta al servei, han de seguir el procediment que es detalla a continuació:

a) Procediment d'alta via web

La persona que vulgui donar-se d'alta pot accedir a la pàgina web del servei i emplenar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o abonaments desitjats i acceptar expressament les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox que corresponguin a l'abonament seleccionat.

La documentació i les dades sol·licitades durant el procés d'inscripció poden ser diferents segons la modalitat d'abonament seleccionada.

El fet de marcar la casella d'acceptació, a l'apartat corresponent de la pàgina web, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions d'aquest Reglament, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Un cop realitzat el tràmit d'alta, l'usuari rep la confirmació per correu electrònic juntament amb les credencials per iniciar de forma immediata l'ús del servei mitjançant l'autenticació a l'aplicació mòbil (app) del servei.

L'usuari està obligat a registrar el vehicle particular (d'entre les tipologies admeses) amb el qual farà ús del servei. El procediment d'alta no es considera completat fins que no s'ha finalitzat aquest registre.

L'usuari que seleccioni un abonament amb subscripció anual està obligat a fer efectiu el pagament de la quota anual fixada per poder fer efectiva l'alta. La meritació del període anual de la quota s'inicia en el moment de l'alta.

En cas d'utilitzar targetes RFID, l'usuari rebrà la targeta d'usuari (al seu domicili, per correu postal, o presencialment, a l'oficina d'atenció a l'usuari), que ha d'activar a la zona d'usuaris de la pàgina web del servei seguint les instruccions que s'adjuntin. En aquest cas, el període de meritació de la quota anual s'inicia quan hagin passat 15 dies hàbils de la data de pagament, a fi de garantir la recepció física de la targeta.

b) Procediment d'alta via app

Quan l'aplicació mòbil del servei ofereixi aquesta possibilitat, la persona que vulgui donar-se d'alta pot descarregar l'app del servei i emplenar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o els abonaments desitjats i acceptar expressament les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament seleccionat.

El conjunt d'indicacions i condicionants del procediment d'alta via web són també aplicables en aquest cas.

c) Procediment d'alta de forma presencial

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment en una oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox ha d'emplenar el full d'alta al servei i ha de signar les Condicions reguladores de l'accés al servei i les Condicions d'utilització del servei que corresponguin a l'abonament seleccionat.

d) Alta efectiva

Una vegada completat el procediment (inclosos el pagament de la quota anual i el registre del vehicle), l'alta es considera efectiva a partir del moment en què l'usuari s'hagi autenticat a l'aplicació mòbil amb les seves credencials, o bé en el moment en què disposi de la targeta RFID i l'hagi activada.

La realització de tot el procés d'inscripció comporta l'acceptació d'aquest Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament seleccionat. Per aquest motiu,

el fet de no fer ús d'una alta efectiva no implica la pèrdua de vigència i, per tant, li són d'aplicació totes les condicions relatives a la renovació automàtica, excepte si l'usuari manifesta adequadament i expressament la seva voluntat de donar-se de baixa del servei.

e) Limitació d'altres segons les circumstàncies del servei

L'admissió de nous usuaris per a un determinat abonament pot estar limitada en funció de l'oferta disponible i el grau de saturació del servei. Si escau, s'ha d'establir una llista d'espera per estricte ordre de sol·licitud regulada per l'AMB.

f) Renovació automàtica

En el cas d'abonaments amb una subscripció anual diferent de zero, quan faltin 15 dies hàbils per a la finalització del termini de vigència de l'abonament, el servei Bicibox ha de comunicar aquest fet per correu electrònic a l'usuari. L'usuari abonat té l'opció de poder-se donar de baixa voluntàriament, seguint el procediment establert. En cas contrari, s'entén que l'usuari vol mantenir l'abonament i es porta a terme la renovació automàtica.

g) Baixa del servei

L'usuari es pot donar de baixa del servei pels mateixos procediments que es fan servir per donar-s'hi d'alta.

S'entén que un usuari està donat de baixa quan comunica la seva voluntat de ser donat de baixa del servei per escrit, mitjançant l'app o a través de la seva zona privada de la pàgina web del servei i, en tot cas, per les causes previstes en aquest Reglament.

Aquesta baixa del servei no dona dret a cap reemborsament de les subscripcions anuals pagades.

h) Baixa per manca de pagament

El servei Bicibox dona de baixa, en el termini de 15 dies hàbils, els usuaris que, arribada la finalització del termini de vigència del seu abonament, no hagin comunicat en la forma i el termini establerts la seva intenció de donar-se de baixa i que retornin el rebut bancari corresponent al pagament de la subscripció anual (segons l'abonament escollit).

El termini indicat de 15 dies hàbils es compta des del moment en què el servei Bicibox té constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

S'aplica una baixa temporal per no pagament quan un usuari no abona les tarifes que li són d'aplicació, o bé retorna els rebuts bancaris corresponents. Aquesta circumstància no obliga a tramitar cap procés d'incompliment. Amb tot, si s'estima convenient, el gestor pot rescabalar-se de totes les despeses sofertes.

i) Baixa per incompliment

El servei Bicibox pot donar de baixa temporal o definitiva un usuari, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst en aquest Reglament.

j) Baixa per inactivitat

El servei Bicibox pot donar de baixa els usuaris que, en el termini de dos anys, no hagin utilitzat el servei cap cop, a comptar des de la data d'alta com a usuari del servei Bicibox. Aquesta circumstància és notificada a l'usuari almenys 15 dies hàbils abans de fer efectiva la baixa.

Article 11. Registre obligatori dels vehicles particulars de l'usuari

Un requisit previ a la utilització del servei Bicibox és el registre dels vehicles particulars (d'entre les tipologies admeses) que l'usuari fa servir per aparcar al servei Bicibox. Un mateix usuari pot registrar fins a un màxim de dos vehicles per abonament.

El registre s'efectua a la pàgina web del servei o a l'aplicació, i consisteix en incloure:

- Una descripció del vehicle i dels seus complements
- Una fotografia
- La factura de compra (sempre que sigui possible) o una declaració responsable del seu valor

Queda totalment prohibit registrar vehicles destinats exclusivament a competició o que tinguin relació amb activitats comercials no autoritzades explícitament per l'AMB.

El registre inclou el vehicle i els accessoris tècnics dels quals disposa (sistemes d'il·luminació, sistemes portaequipatges, cadiretes per a infants, bomba d'aire, avisador acústic, etc.).

En cap cas es poden registrar accessoris que no estiguin directament relacionats amb l'equipament de la bicicleta (casc, indumentària ciclista, etc.). Queda sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi de la introducció d'objectes no registrats dins la plaça d'estacionament.

Un abonament dona dret a aparcar únicament els vehicles que hi estiguin registrats i vinculats.

L'abonament familiar no exigeix el registre de cap vehicle.

L'usuari disposa d'un any, a comptar des de la data d'alta, per fer el registre del vehicle. En cas de no fer el registre, s'envia un avís quan faltin 15 dies hàbils perquè acabi l'any per informar de l'anul·lació de l'alta.

Article 12. Tractament de dades personals

El servei de Bicibox implica el tractament de dades personals dels usuaris, incloses les dades de menors. El responsable del tractament és l'AMB, si bé qui tracta les dades és el gestor del servei, com a encarregat del tractament, mentre l'AMB no decideixi el contrari.

El servei es porta a terme respectant i complint estrictament la legislació vigent en matèria de protecció de dades, en concret, el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, RGPD), i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). Per fer-ho, s'han adoptat les mesures tècniques

i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, el mal ús, l'alteració, l'accés no autoritzat i el robatori de les dades personals facilitades pels usuaris del servei.

L'usuari que es registra al servei Bicibox dona el seu consentiment exprés i inequívoc i, per tant, autoritza el tractament d'aquestes dades per part de l'AMB i, a nom seu, del gestor del servei, amb les finalitats de gestionar el servei Bicibox i fer-li arribar comunicacions de les novetats i incidències que hi estiguin relacionades.

L'ús de les dades personals té caràcter confidencial i l'adjudicatari només les pot fer servir per prestar els serveis que l'usuari sol·licita mitjançant el servei Bicibox.

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament general de protecció de dades, durant la recollida de dades dels usuaris s'informarà del tractament de les dades personals que es portarà a terme, de la base jurídica del tractament i de la possible cessió de dades a tercers. Així mateix, s'indicarà on es pot obtenir més informació del tractament i on es poden exercir els drets en matèria de protecció de dades.

En cas que l'usuari subministri dades de tercers, és l'únic responsable de la veracitat i l'exactitud d'aquestes dades, i ha de disposar de l'autorització d'aquests tercers per portar a terme la sol·licitud d'adhesió al servei. L'usuari del servei ha de comunicar qualsevol modificació o error en les dades.

L'usuari pot revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades, en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o d'un document oficial vigent que acrediti la seva identitat, a l'oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox o a les oficines de l'AMB.

L'usuari disposa de la informació completa del tractament de dades a la política de privacitat del portal web de l'AMB o del servei Bicibox.

Les entitats i els tercers que participin en el sistema han de complir els principis de confidencialitat i deure de secret de la informació i dades personals, i han d'aplicar les mesures de seguretat definides per l'AMB, que ha de regular amb aquests tercers el tractament de dades personals mitjançant un acord de confidencialitat que els comprometi a establir, complir i respectar les obligacions de confidencialitat i d'aplicació de les mesures de seguretat definides.

CAPÍTOL III. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

Per completar el procediment d'alta, també cal acceptar les condicions d'utilització del servei que corresponguin a l'abonament seleccionat i que es descriuen a continuació.

Article 13. Condicions d'utilització generals

El servei Bicibox és un servei metropolità operatiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana i els 365 dies de l'any. No obstant això, en funció de les característiques de la localització, alguns mòduls o aparcaments poden tenir horaris restringits.

Poden establir-se pagaments per part de l'usuari, com ara subscripcions o quotes anuals, tarifes aplicables en cas de sobrepassar els límits horaris de l'abonament o per emetre duplicats de targetes RFID, o bé per a l'emmagatzematge d'un vehicle al dipòsit.

Els horaris, les subscripcions, les quotes o les tarifes del servei Bicibox són els que acordi en cada moment l'AMB. Les subscripcions, les quotes o les tarifes s'aproven mitjançant una ordenança. Els horaris, les subscripcions, les quotes o les tarifes vigents es publiquen a la pàgina web del servei.

En el cas dels abonaments multiusuari, l'AMB pot aplicar exempcions al pagament de les subscripcions, les quotes o les tarifes previstes als ajuntaments i a les empreses o entitats municipals.

Els possibles canvis d'horaris o tarifes han de ser comunicats adequadament als usuaris per part del gestor del servei.

El temps d'utilització comença quan s'obre la porta per desar el vehicle i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar el vehicle (sigui la porta d'un mòdul o d'un aparcament) i es deixa disponible la plaça per a un altre usuari. El temps d'utilització d'un usuari es determina segons les dades registrades a la plataforma de gestió i control del servei Bicibox, i aquestes dades són la prova del període d'ús.

L'usuari té accés a les places en ús del servei Bicibox dedicades específicament a l'abonament utilitzat i al vehicle registrat. L'usuari ha de fer servir l'aplicació del servei degudament autenticada per saber l'oferta de places i per accedir a una d'aquestes places (la targeta RFID d'usuari també pot servir per accedir a una plaça).

L'usuari no pot utilitzar, al mateix temps, més d'una plaça per abonament, ni pot aparcar més d'un vehicle en una mateixa plaça. Excepcionalment, s'admet l'aparcament d'una bicicleta infantil (d'un menor de 14 anys) juntament amb el vehicle del pare, la mare o el tutor legal, sempre que les dimensions físiques de la plaça ho permetin, o es permet utilitzar més d'una plaça si s'està en possessió d'un abonament familiar.

En cas que es faci un estacionament sense desar un vehicle, al servei li constarà com si s'estigués utilitzant la plaça i s'aplicaran les tarifes que es puguin meritjar.

No es pot llogar o utilitzar amb finalitats comercials cap dels elements que componen el servei Bicibox, com ara l'aplicació, la targeta o qualsevol dels elements d'estacionament segur.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir un mòdul o aparcament, i a retirar els vehicles estacionats que calgui. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar l'usuari del nou emplaçament i a facilitar la recuperació del vehicle sense cap cost.

En cas que, per necessitats del servei, s'hagi de bloquejar o traslladar un mòdul o s'hagi de deixar fora de servei un aparcament, el servei Bicibox ha d'avisar l'usuari amb 96 hores d'antelació a fi que quedi desocupat. En cas de no trobar l'usuari o que el vehicle no hagi estat retirat, el servei Bicibox l'ha de retirar i ha d'informar l'usuari de l'emplaçament on l'ha desat. En aquest darrer cas, es poden aplicar les tarifes d'emmagatzematge vigents.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar un vehicle l'usuari observi danys o un funcionament inadequat, està obligat a comunicar-ho a l'oficina d'atenció a l'usuari —a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'aplicació del servei— i a actuar segons les seves indicacions.

Aquestes condicions d'utilització són completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul o aparcament, en funció de les seves característiques i circumstàncies.

Cada nou ús del servei suposa l'acceptació de les normes establertes en aquest Reglament i a les Condicions d'accés i d'utilització.

Article 14. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox

Un usuari amb un abonament Bicibox pot utilitzar qualsevol plaça del servei, sempre que estigui habilitada per ser utilitzada amb el vehicle que tingui registrat.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars. Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: els usuaris de l'abonament Bicibox podran deixar el vehicle estacionat a la mateixa plaça, qualsevol dia de la setmana i sense necessitat de pagament addicional, fins a 72 hores seguides.
- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplica la quota o la subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.

- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament dona dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable depèn del valor declarat del vehicle i d'una depreciació que es calcula segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 15. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de llarga durada

Un usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada pot estacionar en una plaça reservada sense cap més limitació que la vigència de l'alta (un any amb renovació automàtica).

En el moment de l'alta, l'usuari pot seleccionar la plaça reservada d'entre les disponibles per a estacionaments de llarga durada i d'acord amb la tipologia del vehicle.

A més, un usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada també pot estacionar a qualsevol altra plaça (adequada per a la tipologia del vehicle) amb les mateixes limitacions horàries que les d'un abonament Bicibox.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars. Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: un any a la plaça reservada de llarga durada, i les mateixes limitacions que per a l'abonament Bicibox a la resta de places.
- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplica la quota o subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de llarga durada.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament dona dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable depèn del valor declarat del vehicle i d'una depreciació que es calcula segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o en funció de la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 16. Condicions d'utilització de l'abonament familiar

En el moment de l'alta, cal especificar a quin abonament principal (abonament Bicibox, abonament Bicibox de llarga durada o abonament Bicibox de rotació) s'associa l'abonament familiar.

S'ha d'utilitzar juntament amb l'abonament principal, i s'hi apliquen les mateixes limitacions horàries.

Amb aquest abonament, no cal fer el registre del vehicle utilitzat.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars d'ús infantil (per a menors de 14 anys). Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: les mateixes limitacions que per a l'abonament principal.
- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: no s'aplica subscripció anual.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament principal.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament principal.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament no dona dret a una assegurança en cas de robatori.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o en funció de la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 17. Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de rotació

Les Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de rotació són les mateixes que per a l'abonament Bicibox, excepte pel que fa al temps màxim d'estacionament o la subscripció anual.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars. Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: els usuaris de l'abonament Bicibox de rotació podran deixar el vehicle estacionat a la mateixa plaça, qualsevol dia de la setmana i sense necessitat de pagament addicional, fins a 24 hores seguides.

- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplica la quota o subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de rotació.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament dona dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable depèn del valor declarat del vehicle i d'una deprecació que es calcula segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Article 18. Procediment per estacionar i retirar un vehicle

El procediment per estacionar un vehicle en una plaça dedicada específicament a l'abonament utilitzat i al vehicle registrat és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari ha de seguir les instruccions de l'aplicació per identificar el mòdul o l'aparcament escollit i per sol·licitar una plaça adequada al seu abonament i al seu vehicle. En cas d'utilitzar una targeta RFID, l'ha de passar pel lector situat al punt de control en un extrem del mòdul o al costat de la porta de l'aparcament.
- b) L'usuari ha d'obrir la porta que correspongui, ha de desar el vehicle i s'ha d'assegurar que la porta (del mòdul o de l'aparcament) queda ben tancada.

En un aparcament, el vehicle ha de quedar correctament bloquejat de la manera que s'indiqui en el mateix aparcament: físicament o electrònicament.

L'usuari ha de destinar la plaça exclusivament a l'aparcament del vehicle particular degudament registrat al sistema segons el procediment descrit a l'article 11 d'aquest Reglament. La plaça escollida ha de ser apta per a l'estacionament del vehicle utilitzat.

Queda totalment prohibit desar res a la plaça que no sigui el vehicle registrat. El gestor del servei respon únicament sobre el que pugui passar al vehicle i als accessoris registrats, sempre que l'usuari no incompleixi les normes establertes. És responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a la plaça.

- c) En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a l'aplicació o indicades al mateix mòdul o aparcament, a més de les normes recollides en aquest Reglament o a les Condicions d'accés i d'utilització corresponents.

- d) L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat de la plaça i d'assegurar-se que ha quedat degudament tancada:
- Ha de comprovar que la porta queda físicament tancada.
 - Ha de confirmar que l'estacionament s'ha registrat correctament a l'aplicació.
 - Ha de passar la targeta RFID pel lector, a fi que a la pantalla es mostri l'estat de l'estacionament.
- e) Si, després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia, queda obligat a avisar l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'aplicació del servei.
- f) Un cop desat el vehicle, l'usuari té dret a fer ús de la plaça segons els temps màxims d'estacionament que marqui el seu abonament. Als períodes d'ús que excedeixin aquests temps màxims se'ls apliquen les tarifes corresponents, aprovades per l'AMB i que poden consultar-se a l'aplicació i a la pàgina web del servei.
- g) L'usuari és responsable, en tot cas, que el vehicle quedi degudament bloquejat i assegurat en un mòdul o aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta ha quedat oberta durant més de cinc minuts des del moment d'obertura, s'envia un missatge al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

Pel que fa al procediment de retirada d'un vehicle prèviament estacionat:

- a) Per finalitzar un estacionament i retirar el vehicle, l'usuari ha de seguir les instruccions de l'aplicació per identificar el mòdul o aparcament escollit i per sol·licitar-ne la retirada. En cas d'utilitzar una targeta RFID, l'ha de passar pel lector situat al punt de control en un extrem del mòdul o al costat de la porta de l'aparcament.
- b) Seguidament, l'usuari ha d'obrir la plaça, ha de retirar el vehicle i s'ha d'assegurar que la porta (del mòdul o de l'aparcament) queda ben tancada i lliure per a un nou estacionament.
- Cal desbloquejar adequadament el vehicle per poder-lo retirar de l'aparcament, seguint les instruccions que s'indiquin.
- c) Un cop finalitzat l'estacionament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, a assegurar-se que la porta queda tancada correctament. Es recomana passar la targeta pel lector, perquè a la pantalla es mostri la finalització de l'estacionament.
- d) En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a l'aplicació o les indicades al mateix mòdul o aparcament.
- e) Si, després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia, queda obligat a avisar l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'aplicació del servei.

Article 19. Caràcter personal i intransferible de les credencials d'usuari

Les credencials del compte d'usuari o de l'aplicació mòbil del servei Bicibox tenen caràcter personal i intransferible, i tenen la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. Són vàlides fins que l'usuari es doni de baixa o fins que, per raons tècniques, el servei li assigni unes noves credencials. Les mateixes característiques s'apliquen a les targetes RFID d'usuari.

L'usuari no pot transferir els drets adquirits en donar-se d'alta al servei Bicibox.

L'usuari es compromet a conservar i a utilitzar correctament les credencials o la targeta RFID. En cas de sol·licitar un duplicat d'una targeta RFID (per pèrdua, furt, robatori, trencament, deteriorament, etc.), el cost d'emissió ha de ser abonat per l'usuari, d'acord amb les tarifes vigents aprovades per l'AMB.

Article 20. Pagament del servei

Els pagaments que es generin durant l'alta o la utilització del servei s'han d'efectuar a través d'una targeta de crèdit o debit.

L'usuari es compromet a informar de qualsevol canvi en l'operativitat de la targeta de crèdit o de debit utilitzada en el procediment d'alta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei perquè se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (segons les subscripcions, quotes o tarifes aprovades per l'AMB) que es generin mentre la relació amb el servei Bicibox sigui vigent.

En el cas dels menors esmentats a l'article 9 d'aquest Reglament, l'autorització degudament emplenada i signada pel pare, la mare o el tutor legal també ha d'incloure el permís de cobrament dels càrrecs del servei a la targeta bancària que s'indiqui a aquest efecte.

Els càrrecs que es derivin dels abonaments familiars es cobren a la targeta de crèdit o de debit associada a l'abonament principal.

Cada usuari individual d'un abonament multiusuari genera les quotes o tarifes que li corresponguin segons la modalitat de l'abonament. Aquestes quotes o tarifes es cobren a la targeta bancària del col·lectiu prèviament informada.

Article 21. Límits d'utilització del servei

En cas d'excedir els límits horaris d'utilització del servei Bicibox establerts per a cada abonament, l'usuari està obligat a pagar les tarifes vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar, sense avís previ, l'horari d'utilització del servei, la posició dels mòduls i el temps d'obertura dels mòduls i dels aparcaments, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament als usuaris.

Atesa la possibilitat d'una alta demanda en un mòdul o un aparcament, no sempre es pot garantir la disponibilitat de places per estacionar. Aquesta situació no genera cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o una indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap

responsabilitat si, per circumstàncies alienes, no es pot estacionar el vehicle en un mòdul o aparcament concret, o si el servei no està disponible en un moment determinat.

S'estableix un temps mínim que s'ha de respectar entre el moment de recollir un vehicle i de desmar-lo en una altra plaça del mateix mòdul o aparcament, a fi d'evitar abusos. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) es publica al web del servei Bicibox.

En el cas de l'abonament Bicibox de llarga durada, el servei Bicibox garanteix la disponibilitat de la plaça assignada per estacionar el vehicle sense limitació horària.

Atesa la necessitat de preservar l'ús del servei a la resta d'usuaris, i independentment de les tarifes aplicables, els vehicles dels usuaris que no desocupin la plaça un cop superat el temps màxim d'estacionament són desallotjats. El gestor del servei Bicibox obre la plaça, retira el vehicle i el diposita al magatzem o dipòsit del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament, el gestor del servei pot efectuar la retirada del vehicle estacionat i el trasllat al dipòsit en el moment que consideri oportú. En aquests casos, l'usuari ha de fer front a les despeses generades, d'acord amb les tarifes vigents aprovades per l'AMB i publicades a la pàgina web del servei, fins que recuperi el vehicle.

Article 22. Procediment de retirada d'un vehicle al dipòsit del servei

La retirada d'un vehicle al dipòsit per part del servei Bicibox es notifica per carta certificada i acusament de recepció al domicili que l'usuari hagi indicat per rebre notificacions.

Si en un termini màxim de tres mesos, a comptar des de la notificació, el vehicle no ha estat retirat ni reclamat per l'usuari, s'entén que hi ha una voluntat expressa i manifesta d'abandonament del vehicle i de renúncia a la seva propietat, i de lliure i total disposició a l'AMB perquè procedeixi a reciclar-lo o destruir-lo, o bé el destini a l'ús que consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs que generi la retirada al dipòsit i l'emmagatzematge s'efectua de la manera següent:

- a) Si l'usuari retira el vehicle abans de tres mesos, a comptar des de la notificació, ha de satisfer les tarifes vigents establertes per a la retirada i pel temps que hagi estat emmagatzemat.
- b) Si dins el termini de tres mesos, a comptar des del dia de recepció de la carta certificada, l'usuari no reclama el vehicle, es carrega, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de les tarifes establertes per a la retirada i pel temps que hagi estat emmagatzemat. En cas que es constati una manca d'operativitat de la targeta, s'inicia la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

CAPÍTOL IV. OBLIGACIONS I DRETS DE L'USUARI

Article 23. Obligacions de l'usuari

Qualsevol usuari es compromet, independentment de l'abonament que utilitzi i cada cop que faci servir el servei Bicibox, a complir les obligacions següents:

- a) Conservar en bon estat les credencials, els codis d'accés al compte o les targetes RFID d'usuari dels abonaments contractats. Qualsevol dany que es pugui ocasionar per la manca de conservació de les credencials, els codis d'accés o les targetes RFID és responsabilitat de l'usuari.
- b) Comunicar al servei Bicibox qualsevol incident amb el compte o la targeta RFID d'usuari: usurpació de la identitat, ús fraudulent del compte, virus informàtics, pèrdua, furt, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari, etc. L'usuari assumeix la responsabilitat de la utilització del compte o la targeta RFID fins que comuniqui la incidència al servei.
- c) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i amb les Condicions d'accés i d'utilització acceptades.
- d) Fer tots els pagaments que es derivin de l'ús del servei segons les subscripcions, les quotes o les tarifes vigents aprovades per l'AMB.
- e) Utilitzar una plaça d'estacionament exclusivament amb un vehicle particular registrat, de la tipologia adequada segons les característiques de la plaça, i d'acord amb el que estableixen aquest Reglament i les instruccions del mateix mòdul o aparcament.
- f) Comunicar a l'oficina d'atenció a l'usuari qualsevol avaria o dany que detecti en algun mòdul o aparcament, i assenyalar-ne el lloc i les condicions en què es troba.
- g) Respondre personalment del bon ús i la bona conservació del servei i dels seus elements des de l'inici d'un estacionament fins al moment de retirar el vehicle.
- h) Durant el temps d'ús d'una plaça:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta.
 - Comprovar que la plaça queda ben tancada, seguint les normes d'utilització especificades en aquest Reglament o al mateix mòdul o aparcament.
 - Retirar el vehicle garantint que la plaça queda ben tancada i operativa per a un nou usuari.
- i) No cedir en cap circumstància l'ús del compte, de l'aplicació autenticada o de la targeta RFID a terceres persones ni familiars.
- j) Facilitar el nom i els cognoms, l'adreça postal o els detalls del compte d'usuari de l'abonament o de l'ús del servei als supervisors, al personal autoritzat o assignat a aquest efecte o a les autoritats que l'hi demanin, a més de lliurar-los també la targeta RFID d'usuari.
- k) Obrir la plaça ocupada als supervisors, al personal autoritzat o assignat a aquest efecte o a les autoritats en cas que, en l'exercici de les seves funcions, l'hi demanin.
- l) Comunicar les modificacions de dades personals que es puguin produir (per exemple, els canvis de domicili), així com els canvis en l'operativitat de la targeta bancària en què el servei hagi de fer els cobraments.
- m) Assegurar que totes les dades facilitades al servei Bicibox són certes.

Article 24. Drets de l'usuari

Qualsevol usuari, independentment de l'abonament que utilitzi, té els drets següents:

- a) Trobar els mòduls d'estacionament segur en bones condicions, d'acord amb el que recull aquest Reglament.
- b) Sol·licitar i rebre informació sobre el servei, i formular i rebre resposta sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant l'aplicació del servei, per correu electrònic o ordinari, o de manera presencial a l'oficina d'atenció a l'usuari. El gestor del servei ha de respondre a la consulta o reclamació com més aviat millor i, en tot cas, en un període de 20 dies naturals posteriors a la comunicació.
- c) Ser informat -a través de l'aplicació, del web o de qualsevol altre mitjà- de les incidències del servei, de les tarifes i de les mesures que es puguin prendre. En aquest últim cas, també té dret a formular les al·legacions que consideri pertinents.
- d) Rebre la devolució de la quantitat cobrada indegudament d'acord amb el que disposa la normativa aplicable, en cas que, per error, el servei Bicibox hagi fet un cobrament indegut.
- e) Fer servir, mitjançant la contractació d'un abonament, el dret a l'ús de les places adscrites al servei Bicibox en mòduls o aparcaments, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en les Condicions d'accés i d'utilització que corresponen a l'abonament.

L'abonament Bicibox, l'abonament Bicibox de llarga durada i l'abonament Bicibox de rotació disposen d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, furt, incendi o altres danys soferts per als vehicles registrats mentre estiguin estacionats als mòduls o aparcaments, excepte en els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta a l'ús correcte de l'abonament. El límit màxim cobert és de 1.000 euros, inclosos els accessoris registrats, import sobre el qual s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició del vehicle o dels articles perduts o danyats.

En cas de sinistre, la companyia asseguradora pot sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra del vehicle, així com dels accessoris.

La taula de depreciació vigent es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. Aquesta taula de depreciació és conseqüència de les condicions establertes a la pòlissa d'assegurança signada pel gestor del servei.

En cas de sinistre, l'usuari pot beneficiar-se de l'assegurança esmentada, sempre que concorrin les circumstàncies següents:

- Tenir l'abonament vigent i estar al corrent dels pagaments.
- Haver utilitzat correctament el servei segons el que disposen les Condicions reguladores de l'accés al servei i les Condicions d'utilització del servei.
- Haver complert la resta d'obligacions assumides en virtut d'aquest Reglament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari es pot dirigir al prestador del servei presencialment, a l'oficina d'atenció a l'usuari o mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, el correu electrònic, l'aplicació o la pàgina web del servei.

CAPÍTOL V. GESTOR DEL SERVEI

Article 25. Obligacions del gestor del servei

El gestor del servei té les obligacions següents:

- a) Adoptar les mesures adients per inactivar qualsevol compte o targeta RFID d'usuari en cas d'incident informàtic, robatori, furt, pèrdua, falsificació o apropiació indeguda. En els casos esmentats, mentre no s'hagi comunicat l'incident al gestor del servei, l'usuari ha d'assumir qualsevol responsabilitat.
- b) Tenir un registre de totes les operacions fetes amb cadascun dels comptes o targetes d'usuari.
- c) Mantenir la confidencialitat respecte de les dades, les informacions i els antecedents que no tinguin caràcter de públics i notoris i que li siguin confiats, o bé dels quals tingui coneixement amb motiu de la prestació d'aquest servei.
- d) Complir la normativa vigent pel que fa a la protecció de dades recollides durant el procés de validació de la identitat de l'usuari.

Article 26. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei són personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte, i són els encarregats de donar assistència als usuaris i de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estan en itinerància pels mòduls i aparcaments del servei Bicibox, així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris poden adreçar les seves consultes als supervisors a fi de ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament d'un vehicle, retirada d'un vehicle, utilització de l'aplicació, etc.).

L'usuari, amb la signatura de l'alta, declara que té constància de la figura del supervisor del servei i l'accepta. Així mateix, es compromet a col·laborar-hi i a permetre que, en l'exercici de les seves funcions, els supervisors puguin fer fotografies relacionades amb l'ús adequat dels mòduls o aparcaments, sens perjudici del que disposa la normativa aplicable de protecció de dades.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un mòdul o aparcament, els supervisors o el personal del servei Bicibox poden accedir a una plaça ocupada. Així mateix, si és necessari, poden reubicar, durant el temps d'execució de les tasques, el vehicle estacionat en una altra plaça disponible.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'oficina d'atenció a l'usuari, etc.) no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

A sol·licitud d'un supervisor o d'un membre del personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar el nom i els cognoms, l'adreça postal o els detalls del compte d'usuari, de l'abonament o de l'ús del servei Bicibox.

CAPÍTOL VI. RÈGIM SANCIONADOR

Article 27. Incompliments de les obligacions de l'usuari

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui aplicable, s'acorda iniciar un procés de penalització per mal ús del servei.

La tramitació del procés ha de ser comunicada a l'usuari, i se li han d'atorgar 15 dies hàbils perquè pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades, ha d'adoptar les mesures que corresponguin i, un cop l'AMB les hagi validades, les ha de comunicar de forma fefaent a l'usuari.

Els incompliments en què incorrin els usuaris són penalitzats d'acord amb el contingut d'aquest Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament utilitzat.

A continuació s'indiquen les conductes que es consideren incompliments lleus, greus i molt greus.

a) Es considera incompliment lleu:

- I. Causar danys a un mòdul o aparcament del servei Bicibox per un import de fins a 60 euros.
- II. Excedir el temps màxim d'estacionament.
- III. No comunicar al servei Bicibox la usurpació de la identitat, l'ús fraudulent del compte d'usuari, la pèrdua, el furt, el robatori o el deteriorament de la targeta RFID, etc.
- IV. No comunicar al servei Bicibox la modificació de les dades personals o de la informació corresponent a la targeta bancària on s'han de fer els cobraments, de manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents.

b) Es considera incompliment greu:

- I. Causar danys a un mòdul o aparcament del servei Bicibox per un import superior a 60 euros i inferior a 200 euros.
- II. Utilitzar un abonament per estacionar un vehicle diferent del registrat.
- III. Estacionar un vehicle en una plaça dedicada a una altra tipologia de vehicle.
- IV. Estacionar un vehicle en una plaça reservada per a un altre usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada.
- V. Utilitzar un abonament familiar per estacionar un vehicle no infantil.
- VI. Cometre dos incompliments lleus en un període de sis mesos.
- VII. No comunicar a l'oficina d'atenció a l'usuari les incidències ocorregudes mentre s'utilitzava una plaça, o els danys observats en qualsevol mòdul o aparcament.

c) Es considera incompliment molt greu:

- I. Causar danys a un mòdul o a un aparcament del servei Bicibox per un import igual o superior a 200 euros.
- II. Cedir les credencials d'un compte d'usuari o una targeta RFID a un tercer.
- III. Deixar una plaça oberta.

- IV. Utilitzar la marca o els logotips del servei Bicibox sense autorització.
- V. Desmuntar de manera total o parcial un element d'estacionament segur del servei Bicibox.
- VI. Negar-se a lliurar la informació requerida als supervisors o tècnics del servei, al gestor del servei o a les autoritats.
- VII. No pagar les subscripcions, les quotes o les tarifes corresponents.
- VIII. Comunicar al servei Bicibox dades falses o falsejades en relació amb les dades personals, la targeta bancària o l'ús del servei.
- IX. Portar a terme qualsevol de les conductes qualificades de prohibicions en aquest Reglament o en les Condicions d'accés i d'utilització.
- X. Tancar una persona o un animal dins d'una plaça d'un mòdul o d'un aparcament. En aquest cas, es reclamen a l'usuari responsable els costos derivats d'aquests fets.
- XI. Cometre dos incompliments greus en un període de sis mesos.
- XII. Utilitzar amb finalitats comercials o lucratives qualsevol element del servei Bicibox (una plaça d'estacionament, un mòdul, un aparcament, etc.).

Article 28. Mesures que s'han d'adoptar en cas d'incompliment

Segons la gravetat de l'incompliment, les mesures són les següents:

a) Adopció de mesures en cas d'incompliment lleu:

- Com a mesura cautelar, es bloqueja el compte o la targeta de l'usuari pel termini màxim d'una setmana, fet que implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- S'obliga a pagar les tarifes establertes que corresponguin a l'incompliment i que siguin vigents en aquell moment.
- S'obliga a pagar els danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

b) Adopció de mesures en cas d'incompliment greu:

- Com a mesura cautelar, es bloqueja el compte o la targeta de l'usuari pel termini màxim d'un mes, fet que implica la suspensió de la condició d'usuari i la prohibició d'utilitzar el servei.
- S'obliga a pagar les tarifes establertes que corresponguin a l'incompliment i que siguin vigents en aquell moment.
- S'obliga a pagar els danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

c) Adopció de mesures en cas d'incompliment molt greu:

- Com a mesura cautelar, es bloqueja el compte o la targeta de l'usuari per un temps indefinit.
- Es dona de baixa l'usuari del servei sense la possibilitat de tornar-se a donar d'alta.
- S'obliga a pagar les tarifes establertes que corresponguin a l'incompliment i que siguin vigents en aquell moment.
- S'obliga a pagar els danys ocasionats als elements del servei Bicibox.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats no implica la finalització de la relació entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos, a més d'adoptar les mesures indicades, el servei Bicibox pot rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la jurisdicció corresponent.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el gestor del servei Bicibox ha d'informar l'AMB perquè pugui comparèixer com a part perjudicada. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei ha de mantenir en suspens la tramitació del procés de penalització, en cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, pot aplicar com a mesura cautelar el bloqueig del compte o la targeta d'usuari.

Disposició final

Aquest Reglament modificat, que consta de 28 articles i una disposició final, entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.