

**CONTRACTE D'ACCÉS I UTILITZACIÓ DEL SERVEI METROPOLITÀ D'APARCAMENTS  
SEGURS DE BICICLETES COMPLEMENTARI ALS MITJANS DE TRANSPORT PÚBLIC  
(D'ARA EN ENDAVANT, BICIBOX).**

**Primera.- Dades d'Identificació del Gestor del Servei.**

El Gestor del servei metropolità d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità, anomenat BICIBOX, titularitat de l'AMB (Àrea Metropolitana de Barcelona), és l'empresa MOVEMENT BARCELONA 2005 S.L., amb CIF B64061070 i domicili social a Cornellà de Llobregat, (08940 Barcelona), al Passeig dels Ferrocarrils Catalans, 142-144.

**Segona.- Objecte del contracte.**

Constitueix l'objecte del contracte la regulació general de les condicions d'ús del servei d'aparcaments segurs de bicicletes (d'ara endavant, BiciBox) que es troba implantat a l'àrea metropolitana de Barcelona, on un usuari podrà desar i recollir la seva bicicleta dels aparcaments del sistema, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen en aquest contracte.

**Tercera.- Àmbit metropolità del servei i subrogació del contracte.**

L'àmbit territorial d'aquest servei el constitueix tota la xarxa d'aparcaments BiciBox instal·lats en els municipis metropolitans que integren l'Àrea Metropolitana de Barcelona, o l'administració que la succeeixi.

Cas que es produeixi un canvi de gestor del servei durant la vigència d'aquest contracte, el nou gestor es subroga automàticament en la posició de l'anterior, llevat que l'usuari opti per rescindir voluntària i expressament el contracte.

**Quarta.- Condicions exigides per donar-se d'alta com usuari del servei BICIBOX.**

Podran donar-se d'alta com usuaris del servei del BiciBox les persones físiques majors d'edat, així com les empreses mitjançant el seu representant legal, que subscriuguin aquest contracte i, a aquests efectes, es donin d'alta com usuaris, seguint el procediment descrit en aquest contracte.

Els menors de 18 anys però majors de 12, podran donar - se d'alta com a usuaris del servei BiciBox sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta a la pàgina web o bé que és facilitada a les oficines del Servei d'Atenció a l'Usuari, signada pel pare/mare o tutor del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor.

No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 12 fins que BiciBox no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

Per tal d'evitar la duplicitat, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada, si prèviament no ha cursat la baixa corresponent, a excepció dels abonaments per empreses, on un usuari pot estar donat d'alta com a representant d'empresa, i com a persona física.

### **Cinquena.- Procediment per donar-se d'alta al servei**

Les persones tant físiques com jurídiques que, complint amb els requisits indicats, vulguin donar-se d'alta al servei, hauran de seguir el procediment que es detalla en aquesta clàusula. L'usuari no podrà utilitzar el servei fins que rebí i activi la targeta d'usuari. Per això, amb l'abonament anual, el primer any de servei es regalaran 10 dies d'abonament.

#### a.- Procediment d'alta via internet

La persona que vulgui donar-se d'alta haurà d'accedir a la pàgina web del BiciBox (<http://www.BiciBox.cat>) i complimentar el procés d'inscripció corresponent, en el qual s'acceptaran expressament les condicions establertes a aquest contracte.

El fet de marcar l'apartat corresponent de la pàgina web, en relació a aquest contracte, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions del mateix, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Un cop realitzat el tràmit d'alta rebrà la confirmació per correu electrònic juntament amb les instruccions per registrar la seva bicicleta. L'usuari està obligat a registrar la bicicleta amb la que farà ús del servei i no rebrà la targeta d'abonat fins realitzar aquest procés.

L'usuari rebrà en el seu domicili la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web. La persona que hagi completat el procediment d'inscripció, té un termini equivalent al període d'abonament contractat, comptat des de la posada a disposició de la targeta per part del gestor del servei, per activar la targeta.

El fet de complimentar tot el procés d'inscripció al servei, comporta l'acceptació de les condicions i, per tant, la subscripció del contracte. Per aquest motiu, el fet de no activar la targeta no implicarà la pèrdua de vigència del contracte i, per tant, li seran d'aplicació totes les condicions relatives a renovació automàtica, arribada la seva fi, excepte en els casos en que operi la manifestació expressa per part de l'usuari de causar baixa del servei.

#### b.- Procediment d'alta en forma presencial

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'oficina d'Atenció a l'Usuari del BiciBox haurà de complimentar el full d'alta en el servei, signant en tots els seus fulls aquest contracte.

L'usuari rebrà en el domicili indicat per fer el lliurament la targeta d'usuari, la qual haurà d'activar seguint el procediment establert a l'efecte i que consta a la pàgina web. També hi haurà l'opció que l'usuari que així ho desitgi, pugui demanar de recollir la targeta a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari.

c.- Limitació d'altres segons places d'aparcament existents

L'admissió de nous abonats pot estar limitada en funció de la disponibilitat de places i del grau de saturació del servei. Si cal, s'establirà una llista d'espera, per estricte ordre de sol·licitud d'alta, regulada per l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

d.- Caràcter personal i intransferible de la targeta d'usuari.

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. Només l'usuari i BiciBox tenen drets respecte a aquest contracte. A més, l'usuari no pot transferir els drets adquirits en el present contracte.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits d'extraviament o trencament, i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les tarifes vigents, publicades en el Web [www.bicibox.cat](http://www.bicibox.cat).

e.- Registre obligatori de les bicicletes de l'usuari.

Un requisit previ a la utilització del servei serà el registre de les bicicletes que l'usuari farà servir per aparcar al BiciBox. Un mateix usuari podrà registrar fins un màxim de dues bicicletes.

Queda totalment prohibit registrar bicicletes destinades exclusivament a competició o que tingui relació amb activitats comercials no autoritzades explícitament per el prestador del servei.

f.- Pagament del servei.

El pagament es farà a través del càrrec en una targeta de crèdit. L'usuari es compromet a no cancel·lar la targeta de crèdit, o a informar de qualsevol canvi en l'operativitat d'aquesta. En la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei, per tal que se li facin els càrrecs pertinents pels serveis indicats a l'apartat de tarifes de la web, per l'abonament o els usos superiors al període gratuït.

Els menors de 18 anys però majors de 12, podran donar-se d'alta com a usuaris del BiciBox sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta a la pàgina web o bé que és facilitada a les oficines del Servei d'Atenció a l'Usuari, signada per un pare/mare o tutor legal del menor, en la qual consta la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor. Aquesta autorització també dona permís al cobrament d'imports/càrrecs del servei en la targeta bancària que designin a l'efecte. Juntament amb l'autorització, el pare/mare o tutor hauran de remetre una fotocòpia del seu DNI i del llibre de família. No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 12 fins que BiciBox no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada.

#### g.- Alta efectiva i baixa automàtica.

Una vegada complimentat el procediment es considerarà produïda l'alta efectiva en el servei, a partir del moment en que el gestor del servei hagi posat la targeta a disposició de l'usuari per tal que aquest la activi, i pugui utilitzar el sistema. S'entendrà que el gestor ha posat la targeta a disposició de l'usuari a partir del moment que aquest l'hagi recollit de forma presencial en les oficines de BiciBox, per haver triat aquest opció, o a partir de la data del seu lliurament en el domicili designat per l'usuari per correu certificat amb justificant de recepció.

L'usuari disposarà d'un termini màxim equivalent a la modalitat contractual triada, per activar la targeta d'accés al sistema, un cop posada a la seva disposició de forma fefaent pel gestor del servei. En cas que l'usuari no hagi activat la targeta dins aquest termini, el gestor del servei podrà donar de baixa automàticament aquest contracte.

#### **Sisena.- Modalitats d'abonament**

L'usuari podrà optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que disposa el servei BiciBox detallats a la pàgina web. En el cas d'optar per qualsevol modalitat d'abonament que consti a la web, l'usuari estarà en actiu pel període corresponent a aquella modalitat.

En el cas de l'abonament anual, l'usuari estarà en actiu pel període d'un any (el qual s'iniciarà a partir de que s'ha donat d'alta efectiva al servei), excepte en els supòsits previstos en aquest contracte, relatius a l'aplicació de les mesures previstes en els casos d'incompliments.

Arribada la fi d'aquest termini, l'abonament serà renovat automàticament pel període establert, segons la modalitat adoptada.

En el cas d'optar per la modalitat d'abonament anual, arribada la fi del període de l'any, l'abonament serà renovat automàticament per un termini d'un any, a excepció de que l'usuari comuniqui a BiciBox per escrit o per web, des de la zona privada, la seva voluntat de ser donat de baixa del servei amb una antelació mínima de quinze dies a la data d'acabament.

#### **Setena.- Baixa del servei.**

L'usuari podrà donar-se de baixa del servei seguint el mateix procediment establert per donar-se d'alta. S'entendrà que l'usuari està donat de baixa del servei a instància pròpia i en tot cas per les causes previstes en el present document.

El servei BiciBox, atenent a les al·legacions presentades, podrà donar de baixa automàtica a un usuari, adoptant les mesures contemplades en aquest contracte, una vegada tramitat el corresponent procés d'incompliment. El servei donarà un termini de deu dies a l'usuari per a què al·legui el què consideri oportú. Transcorregut aquest termini i d'acord amb el contingut de les al·legacions, el servei decidirà si es cursa o no la baixa automàtica.

El servei BiciBox donarà de baixa, en un termini de quinze dies, a aquell usuari que arribada la fi del termini de la vigència del seu abonament, no hagi comunicat, en la forma i termini

establerts, la seva intenció de donar-se de baixa i retorni el rebut bancari corresponent al pagament de la quota del seu abonament. El termini indicat es comptarà des del moment que BiciBox tingui constància de que ha estat tornat el rebut bancari. En aquest cas, el servei BiciBox no estarà obligat a tramitar cap procés d'incompliment, podent acordar la baixa automàtica, i podent rescabalar de tots els danys patits en aquell període.

Si arribada la fi del contracte, aquest quedés renovat automàticament perquè l'usuari no ha fet la declaració expressa de causar baixa, amb l'antelació i condicions indicades, posat cas que l'usuari retornés el rebut bancari corresponent al pagament de la quota anual del servei, s'entendrà que el contracte es manté en vigor fins que el titular del servei tingui constància del retorn del rebut indicat.

En aquest cas i comprovat aquest últim extrem, el titular del servei acordarà adoptar les mesures previstes en els supòsits d'incompliment molt greu, podent cursar la baixa definitiva del servei, i quedant l'usuari obligat a abonar a l'AMB o al prestador del servei tots els danys i perjudicis ocasionats en aquell període, en relació al seu contracte.

#### **Vuitena.- Utilització del servei.**

L'usuari tindrà accés als aparcaments en ús del servei BICIBOX mitjançant la targeta d'identificació personal. No es pot utilitzar més d'un aparcament simultàniament. Cada nou ús del servei, suposa l'acceptació de les normes establertes.

El procediment per estacionar una bicicleta a l'aparcament del mòdul corresponent és la que es descriu a continuació:

L'usuari haurà de validar correctament la seva targeta en el mòdul corresponent. Seguidament, l'usuari obrirà l'aparcament, desarà la bicicleta i el tancarà, tot assegurant-se que ha quedat ben tancat.

L'usuari destinarà el mòdul única i exclusivament a l'aparcament de la bicicleta degudament registrada en el sistema segons el procediment descrit a la lletra e) de la clàusula cinquena.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit desar-hi res més que la bicicleta registrada. El prestador del servei respondrà únicament sobre el que pugui passar a la bicicleta i als accessoris registrats, quedant sota la responsabilitat de l'usuari, qualsevol situació que derivi de algun altre objecte introduït al aparcament. L'usuari s'obliga a comprovar l'estat del seu aparcament, per assegurar que l'aparcament es mostra tancat.

En el moment de retirar la bicicleta de l'aparcament en la que s'ha desat, l'usuari tornarà a validar la targeta, perquè l'aparcament quedi en estat obert, retirar la bicicleta i tornar a tancar. Un cop finalitzat l'ús de l'aparcament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, l'estat del tancament i la porta. Si després de fer les comprovacions pertinents, l'aparcament no funciona, l'usuari queda obligat a avisar al telèfon d'averies.

L'usuari serà responsable, en tot cas, que la bicicleta quedi degudament tancada a l'aparcament. En cas que es detecti que una porta queda oberta, durant més de 2 minuts

després de obrir-se, s'enviarà un missatge curt de text per avisar al usuari d'aquesta irregularitat i es podrà passar la targeta d'usuari per comprovar per la pantalla de la terminal que la porta ha quedat tancada.

Un cop desada la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a fer ús de l'aparcament durant un màxim de dotze hores continuades, en la modalitat d'abonament forfet anual o les hores que corresponguin a l'abonament que té contractat. Als períodes d'ús que excedeixin d'aquest termini, s'aplicaran les tarifes corresponents, d'acord amb els preus que constin a la pàgina web [www.bicibox.cat](http://www.bicibox.cat). A la resta d'abonaments, s'establirà el termini d'ús que per als mateixos s'especifiqui.

El cicle comença quan s'obre l'aparcament per desar-hi una bicicleta i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar la bicicleta, i l'aparcament queda disponible per un altre usuari. En el cas que es realitzi un cicle sense desar una bicicleta, al servei constarà com si s'estigués utilitzant, amb els costos que pugui suposar. L'usuari no pot utilitzar més d'un aparcament al mateix temps.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei BiciBox com targeta, mòduls d'aparcament, software, web, etc.

En casos de força major, el gestor queda autoritzat a obrir o traslladar el mòdul ocupat per l'usuari. En aquests casos BiciBox es compromet a informar a l'usuari del nou emplaçament on es desa la bicicleta, per a què aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

En els casos que, per necessitats del servei o circumstàncies imprevistes, s'hagi de traslladar o obrir el mòdul ocupat per l'usuari, s'haurà de preavisar amb 72 hores d'anticipació, per tal que aquest estigui desocupat.

### **Novena.- Horaris i tarifes.**

Els horaris i tarifes seran els que es trobin vigents en cada moment i publicats en la pàgina Web del servei.

Les tarifes contemplaran el cost per l'abonament al servei, serveis com retirada o dipòsit de la bicicleta, alertes SMS, duplicats de targetes, així com l'import que resulti aplicable per sobrepassar el límit de temps màxim d'ús permès.

En el cas que l'usuari mantingui la seva bicicleta en l'aparcament per temps superior a 48 hores, la gestora del servei aplicarà la penalització econòmica que per a tal supòsit consti com a vigent a la pàgina Web del servei.

Atesa la necessitat de preservar l'ús a tota la resta d'usuaris del sistema, i independentment de la penalització econòmica abans descrita, l'usuari que no desocupi l'aparcament en un termini de 48 hores, autoritza al gestor del servei a obrir el mòdul ocupat i retirar la seva bicicleta i dipositar-la en el lloc que a l'efecte li comunicarà BiciBox. En aquests casos l'usuari, haurà de fer front a les despeses de trasllat i del cost del dipòsit, d'acord amb les tarifes que a l'efecte publicarà BiciBox.

L'usuari autoritza a BiciBox al cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat de les tarifes que es puguin generar per l'ús del servei, així com l'import de les mesures que es puguin prendre, d'acord amb els imports que es trobin vigents a la pàgina Web del servei i amb les estipulacions que es contemplen en aquest contracte.

Per causes justificades, BiciBox es reserva el dret a canviar l'horari d'utilització del servei, el temps d'obertura de les estacions i la posició dels mòduls, sense previ avís, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho.

El sistema, o una estació en concret, pot ser molt utilitzada i no sempre garantir la disponibilitat d'espai per aparcar la bicicleta. El servei no reemborsarà cap import, en cas que no es puguin utilitzar, ja sigui parcial o totalment.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al sistema BiciBox i les dades seran la prova de quin ha estat el període d'ús.

Hi ha un temps entre recollir una bicicleta i desar-la a un altre aparcament del mateix mòdul per evitar abusos en el servei. Aquest temps es descriu a la informació del web de BiciBox .

#### **Desena.- Supervisors del servei.**

Els supervisors del servei seran personal autoritzat o assignat per l'empresa a l'efecte, i seran els encarregats de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors estaran en itinerància pels mòduls de BiciBox així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris podran adreçar les seves consultes als supervisors, per tal que puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer ús del servei (aparcament i/o retirada de bicicletes...)

L'usuari declara expressament que coneix i accepta la figura del supervisor del servei. L'usuari col·laborarà amb els supervisors. L'usuari declara que permet que els supervisors del servei puguin fer fotografies, en relació a l'ús adequat del BiciBox i en l'exercici de les seves funcions.

El personal de BiciBox, contractistes i agents no tenen autoritat per fer excepcions individuals o modificació d'aquests termes i condicions.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un aparcament els supervisors del servei o personal de Bicibox podran accedir a un aparcament ocupat, i en cas que sigui necessari reubicar, durant el temps d'execució de les tasques, la bicicleta estacionada en un altre aparcament disponible de la mateixa estació.

A sol·licitud d'un supervisor o personal de BiciBox l'usuari ha de facilitar nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.

### **Onzena.- Declaració responsable.**

L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicletes i de convivència amb vianants i resta de vehicles en els municipis corresponents. Els menors d'edat, majors de 12 anys, podran donar-se d'alta en el servei mitjançant única i exclusivament donant compliment del procés d'inscripció abans descrit, devent també obtenir l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats, d'algun dels seus pares o tutors.

### **Dotzena.- Drets de l'usuari.**

L'usuari adquireix mitjançant la contractació del servei BICIBOX dret a l'ús dels aparcaments adscrits a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en aquest propi document. L'usuari disposarà d'aparcaments aptes per al seu ús i funcionament. Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin a la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari (93 480 15 59), l'Oficina d'Atenció a l'usuari i la pàgina Web [www.bicibox.cat](http://www.bicibox.cat). Tanmateix, l'usuari té dret a sol·licitar i rebre informació sobre el servei i a formular i rebre contestació sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant correu electrònic, correu ordinari o de forma presencial a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari del servei.

El prestador del servei respondrà a la consulta i/o reclamació en el més breu termini possible, i sempre abans de 15 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

L'usuari té dret a ser informat, a través de la web o per qualsevol altre mitjà, de les incidències del servei, les tarifes i de les mesures que es puguin prendre i, en aquest últim cas, a formular les al·legacions que consideri pertinents.

En el cas que, per error, el servei BiciBox hagi realitzat un cobrament indegut, l'usuari tindrà dret a que se li retornin aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

El sistema disposa d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, incendi o altres danys soferts per les bicicletes, excepte:

- Els casos de força major (desastres naturals, fenòmens atmosfèrics).
- Un mal ús del sistema.
- Un ús fraudulent del sistema
- Que la bicicleta sostreta no estigui registrada al sistema
- Que les bicicletes no estiguin aparcades dintre de l'estació
- No superar el temps màxim d'aparcament continuat (veure horaris servei).



El límit màxim cobert per l'assegurança és de 1.000 Euros, inclosos els accessoris fixos registrats.

Sense perjudici del que s'estableix a la clàusula següent, l'usuari en cas de sinistre pot beneficiar-se de la citada pòlissa sempre que concorrin les següents circumstàncies: (i) l'usuari estigui al corrent de pagament del seu abonament; (ii) l'usuari hagi utilitzat correctament el sistema segons el que disposa el present document; (iii) l'usuari hagi complert totes i cadascuna de les altres obligacions assumides en virtut del present document.

En cas de sinistre, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari (93 480 15 59), l'Oficina d'Atenció l'Usuari i a la pàgina Web [www.bicibox.cat](http://www.bicibox.cat).

### **Tretzena.- Danys.**

Tot i que el prestador del servei ha dedicat un gran esforç i cura per garantir la seguretat dels aparcaments, el present contracte no implica per part del prestador del servei el deure de vigilància i custòdia de les bicicletes desades en els mòduls del servei BiciBox.

En concordança, la utilització del BiciBox per part de l'usuari serà pel seu compte i risc. El prestador del servei assumirà els danys ocasionats per causes que siguin directament imputables al prestador del servei i als coberts per les assegurances contractades.

A la Llei 50/80, article 26, del contracte d'assegurances s'especifica:

### **Article 26**

*l'Assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'assegurat. Per a la determinació del dany s'atindrà al valor de l'interès assegurat al moment immediatament anterior a la realització del sinistre.*

Per aquest motiu, s'apliquen depreciacions a tots els vehicles, màquines i aparells, ja que des del moment de la seva adquisició sofreixen desgast.

A continuació detallem la taula de depreciació aplicable per cada any o fracció d'any des de la seva adquisició, per a les bicicletes i accessoris fixes dipositats en els mòduls del servei BICIBOX.

## TAULA DE DEPRECIACIÓ

1.....	8,50%
2.....	17,00%
3.....	25,50%
4.....	34,00%
5.....	42,50%
6.....	51,00%
7.....	59,50%
8.....	68,00%
9.....	76,50%
10.....	85,00%

**\*\*\*La companyia, en cas de sinistre es reserva el dret de sol·licitar les factures o documents acreditatius, del valor dels accessoris, així com el de la bicicleta.**

### **Catorzena. - Obligacions de l'usuari.**

L'usuari es compromet, en cada ocasió que s'utilitzi el servei de BICIBOX a:

- a) Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b) No cedir l'ús, per cap concepte, a terceres persones, ni familiars.
- c) A utilitzar l'aparcament, exclusivament, amb les bicicletes registrades de cada usuari, conforme a l'establert en aquest document.
- d) A comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués algun aparcament, assenyalant el lloc i condicions en què es troba.
- e) L'usuari, des del moment de l'obertura de l'aparcament, i fins al seu tancament després de la retirada de la bicicleta, respondrà personalment de la seva bona utilització i conservació.
- f) L'usuari, al temps d'utilitzar un aparcament, s'obliga a:
  - i. Comprovar que la interfície amb el sistema és correcta.
  - ii. Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
- g) A la retirada de la bicicleta, garantir que l'aparcament queda tancat.
- h) A la restitució de la targeta d'usuari quan fos requerit per a això. S'ha de comunicar a BiciBox la pèrdua, robatori o deteriorament de la targeta d'abonament, assumint la responsabilitat de la seva utilització fins al moment de la seva comunicació.
- i) Lliurar la targeta d'usuari als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats que així li requereixin. Facilitar als mateixos, nom, adreça o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- j) Obrir l'aparcament als supervisors, personal autoritzat o assignat a l'efecte o autoritats, en el cas que aquestes, en l'exercici de les seves funcions, li requereixin.
- k) Comunicar les modificacions de dades que es puguin produir en relació al seu abonament, així com el canvi de targeta bancària en el que BiciBox hagi de fer els cobraments.

- l) Assegurar que totes les dades facilitades al servei son certes.
- m) Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema. Qualsevol dany que pugui ocasionar serà responsabilitat de l'usuari.

#### **Quinzena.- Responsabilitat per incompliments.**

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari, podrà donar lloc a què l'empresa declari la BAIXA temporal o permanent de l'usuari del servei, i en conseqüència del sistema informàtic de contractació.

Sense perjudici d'això, l'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les obligacions de l'usuari donaran lloc, també, a l'aplicació de les penalitzacions i recàrrecs vigents en el full de tarifes publicats a la pàgina web. Així mateix, l'AMB o el prestador del servei podrà reclamar per la via judicial ordinària els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat.

L'usuari autoritza al gestor del servei el cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat, els càrrecs que per tarifes es generessin així com, l'import de les penalitzacions i recàrrecs que donessin lloc, d'acord amb l'establert en la pàgina Web del servei.

Per destrucció total o parcial, s'haurà d'entendre com qualsevol trencament o avaria que pateixi l'aparcament i no procedeixi de l'ús ordinari del mateix.

#### **Setzena.- Limitacions a l'ús.**

Es prohibeix a l'usuari prestar, llogar o cedir a tercers l'aparcament i/o la targeta d'usuari d'accés al servei BiciBox, així com qualsevol utilització dels aparcaments, contraris a allò previst en el present contracte i en les disposicions legals vigents. L'usuari no podrà utilitzar els aparcaments en condicions inapropiades per als mateixos.

No estarà permès desar objectes diferents a la bicicleta registrada. Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de l'aparcament. Es prohibeix la utilització dels aparcaments per a usos comercials. I queda també expressament prohibit, el tancament d'una persona o animal al BiciBox.

Es prohibeix expressament la utilització de la marca i/o el logotip BiciBox sense la autorització pertinent. No es podrà pintar eslògans, ratllades, grafits, dibuixos, pintades o similars sobre els mòduls de BiciBox.

#### **Dissetena.- Tractament confidencial de dades.**

La política de protecció de dades de l'empresa, s'acull al marc legal que dicta la llei orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

L'empresa es compromet a la no utilització de les dades incorporades al servei d'Alta d'usuaris ni al de "Baixa d'usuaris", més enllà de la pròpia utilització obligada per la prestació del servei i comunicacions comercials entre la prestatària del servei i l'usuari.

Qualsevol usuari, podrà sol·licitar, en qualsevol instant, modificar les dades que consten en els arxius o causar baixa com a usuari del servei de BiciBox, així com causar baixa en els arxius lligats al mateix.

Finalment, s'informa que podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial que acrediti la identitat de l'interessat, a AMB, en el domicili carrer 62, núm. 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona)

### **Divuitena.- Penalitzacions per mal ús del servei.**

Conductes que es consideren incompliments del servei:

#### a.- Serà considerat incompliment lleu:

- Causar danys al mòdul de BiciBox per import fins a 60€.
- Excedir el temps de retirada de la bicicleta en més de 48 hores i menys de 3 dies.
- No comunicar a BiciBox la pèrdua, robatori o extraviament de la targeta.
- No comunicar a BiciBox la modificació de les seves dades o de les corresponents a la targeta bancària on s'han de fer els cobraments, de tal manera que es dificulti el cobrament de les tarifes vigents.

#### b.- Serà considerat incompliment greu:

- Causar danys al mòdul de BiciBox per import superior a 60€ i inferior a 200€.
- Excedir en més de 3 dies la retirada de la bicicleta.
- El que contempla el quart paràgraf de l'article 14.
- Comissió d'actes de deteriorament greu.
- Comissió de dos incompliments lleus en el període de sis mesos.

#### c.- Serà considerat incompliment molt greu:

- Cedir l'abonament a un tercer.
- Deixar l'aparcament obert.
- Utilització de la marca o logotip de BiciBox de forma indeguda.
- Desmuntar total o parcialment un aparcament o un mòdul.
- Causar danys al mòdul de BiciBox per import superior a 200€.
- No comunicar al servei les incidències ocorregudes en el decurs de la utilització de l'aparcament.
- Utilització amb fins comercials o lucratiu l'aparcament o el mòdul de BiciBox.
- Negar-se a lliurar la targeta als inspectors del servei o autoritat, quan sigui requerit a l'efecte.
- Impagament de la quota, tarifes o penalitzacions corresponents.
- Comunicar a BiciBox dades falsejades en relació al seu abonament.
- La realització de qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions expresses a l'article 13 d'aquest contracte.
- El tancament dintre de l'aparcament del mòdul d'una persona i/o un animal.
- Comissió de dos incompliments greus en el període de sis mesos.
- Utilitzar amb finalitats comercials qualsevol element del servei BiciBox.

#### d.- Adopció de mesures en el cas de comissió d'incompliments.

Adopció de mesures en el cas d'incompliments lleus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà la targeta de l'usuari, pel termini màxim d'una setmana, implicant una suspensió de la condició d'usuari, fet que comportarà la prohibició d'utilitzar el servei, més l'abonament, en el seu cas, de l'import dels danys causats.
- Pagament dels imports establerts com a penalització en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliments que estiguin publicats a la web.

Adopció de mesures en el cas d'incompliments greus:

- Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la targeta de l'usuari pel termini de un mes, o pel que resti d'abonament, si aquest és inferior, implicant la suspensió de la condició d'usuari, fet que comportarà la prohibició d'utilitzar el sistema, més l'abonament, en el seu cas, de l'import dels danys causats.
- Pagament dels imports establerts en el cas de que siguin adoptades les mesures corresponents en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliments que estiguin publicats a la web

Adopció de mesures en el cas d'incompliments molt greus

- Com a mesura cautelar es bloquejarà, en tot cas, la targeta de l'usuari permanentment.
- Baixa indefinida del servei.
- Pagament dels imports establerts en el cas de que siguin adoptades les mesures corresponents en concepte d'excés d'ús del termini o per incompliments que estiguin publicats a la web.

La suspensió de la condició d'usuari en els casos indicats, no implicarà la interrupció del termini de vigència del contracte.

En tots els casos, BiciBox podrà, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la corresponent jurisdicció.

En cas de que el gestor del servei detecti una incidència pels mitjans informàtics corresponents o bé com a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats, es detecti l'incompliment de les obligacions del contracte, o bé de les ordenances o normativa que són d'aplicació, s'acordarà iniciar un procés de penalització per mal ús del servei.

S'informarà a l'usuari de la tramitació del mateix, concedint-li un termini de deu dies per tal de que pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades, en el seu cas, adoptarà les mesures que corresponguin, comunicant-les de forma fefaent a l'usuari.

En cas que s'iniciï a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el servei BiciBox podrà comparèixer en el mateix com a perjudicat. La resolució

que es dicti en aquest procediment, mentre sigui provisional i no tingui el caràcter ferm, el gestor del servei mantindrà en suspens la tramitació del procés de penalització, cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, podrà aplicar com a mesura cautelar, el bloqueig de la targeta de l'usuari.

### **Dinovenena.- Arbitratge i consum.**

Totes les qüestions relacionades amb l'ús d'aquest servei es ventilaran en el Tribunal d'Arbitratge de Barcelona, Junta Arbitral de Consum de BARCELONA, Junta Arbitral de Catalunya o Junta Arbitral del Transport, mitjançant denúncia del contracte per qualsevol de les parts.

La seva interpretació queda sotmesa a l'aplicació de la normativa civil aplicable.

Per tramitar les reclamacions, es registren totes les consultes i queixes que es reben al centre de control i es responen d'acord amb una política de queixes.

Accepto les condicions d'ús:

A CORNELLÀ DE LLOBREGAT EN DATA.....

NOM I COGNOMS: .....

DNI:.....

SIGNATURA: